****

**Договор №001-01/**DDMM2024

**О реализации корпоративной программы Format#AirFitAltai. между Клиентским сервисом Conserje и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 \_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_/2024 г. г. Москва

Клиентский сервис Conserje - Автономная Некоммерческая Организация «Центр Поддержки Предпринимательства и Гражданских Инициатив», в лице директора Скрипина Николая Сергеевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемая «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в программу **Format#AirFitAltai**, (далее по тексту **«Программа»)** совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить **«Программу»**

Согласованное Сторонами задание Заказчика, включает в себя перечень услуг и потребительские свойства **«Программы»** согласно Приложениям № 1, 2, 3 являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложение №1 «Тайминг программы Format#AirFitAlta»

Приложение №2 «Техлист программы Format#AirFitAltai»

Приложение №3 «Заявка на бронирование программы Format#AirFitAltai»

1.2. Для целей настоящего Договора под термином **«Программа»** понимается комплекс мер и услуг по перевозке, размещению, реализации экскурсионных услуг, формируемый и оказываемый Исполнителем за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости других услуг) по договору о реализации **«Программы»**

1.3. Для целей заключения и исполнения настоящего Договора Заказчик вправе использовать информацию, предоставленную заказчиком на сайте [www.conserje.ru](http://www.conserje.ru) (в форме обратной связи),

**2. Общая стоимость реализации «Программы» и порядок оплаты.**

 2.1 Общая стоимость реализации **«Программы»** или отдельных (дополнительных) услуг, порядок, сроки и способы оплаты указаны в Приложение № 2 к настоящему Договору.

Если иное не предусмотрено в указанном приложении или в подтверждении заявки на реализацию **«Программы»** или ином специальном извещении общая цена **«Программы»** подлежит оплате Заказчиком в срок не позднее трех банковских дней, после заключения настоящего Договора.

Суммы комиссий банков и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах), оплачиваются Заказчиком в соответствии с правилами платежных сис

**3. Взаимодействие Сторон**

***3.1. Исполнитель обязан:***

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах согласованной с Заказчиком **«Программы»** предусмотренную информационными материалами Исполнителя, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также информацию, предусмотренную приложениями к настоящему Договору.

3.1.2. Уведомить Контрагентов по реализации **«Программы»** о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия реализации «**Программы»** (в том числе потребительские свойства **«Программы»**), направив по необходимости каждому контрагенту Заявку на бронирование в соответствии с заданием Заказчика (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.1.3. До момента подтверждения «**Программы»**, настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Исполнителем к исполнению заказа (заявки на бронирование)

При не подтверждении возможности реализации какого-либо пункта согласованной программы со стороны контрагента исполнителя, Исполнитель уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату – стоимость реализации данного пункта **«Программы»** если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

3.1.4. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с реализацией **«Программы»**

Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином объекте размещения отдельно либо в рамках «**Программы»** документ о бронировании и получении места в гостинице или ином объекте размещения на условиях, согласованных в Договоре.

3.1.5. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг, персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.6. Предоставить по требованию Заказчика информацию об условиях, сроке действия договоров, заключенных между Исполнителем и Контрагентами по реализации **«Программы»**

3.1.7. Извещать Заказчика по указанным в Договоре контактным телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Исполнителю изменениях в содержании **«Программы»**

***3.2. Исполнитель вправе:***

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору, аннулировать бронирование услуг, предусмотренных реализацией «**Программы»** с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

***3.3. Заказчик обязан:***

3.3.1. Оплатить стоимость реализации **«Программы»** в соответствии с Договором.

3.3.2. Ознакомиться с Памяткой участника по направлению (выбранной **«Программы»** из перечня корпоративных, индивидуальных продуктов клиентского сервиса Conserje), опубликованной в разделе «Полезная информация» на сайте [www.conserje.ru](http://www.conserje.ru). дополняющей условия настоящего Договора, довести до участника **«Программы**» условия настоящего Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы и информацию, полученные от Исполнителя, для реализации **«Программы»**.

3.3.3. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех участников **«Программы»**, указанных в Заявке на бронирование (Приложении N 3 к настоящему Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения настоящего Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы).

3.3.4. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные участников программы, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms- сообщений, сообщений мессенджеров и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения настоящего Договора.

3.3.6. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем для реализации **«Программы»**.

3.3.7. Предоставить Исполнителю сведения о наличии у участников **«Программы»** ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ

3.3.8. Проинформировать участников программы о наличии обязанности лица, причинившего вред, возместить причиненный им вред.

При приобретении **«Программы»** для иностранных граждан Заказчик обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России в соответствующем консульстве и довести их до сведения участников программы.

 ***3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является участником программы):***

3.4.1. Соблюдать во время реализации **«Программы»** правила личной безопасности.

3.4.2. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры места, текущего - временного пребывания.

3.4.3. Руководствоваться информацией о порядке реализации **«Программы»**, указанной по тексту настоящего Договора, в его приложениях, в Памятке Участнику на сайте [www.conserje.ru](http://www.conserje.ru) , в Сопроводительных документах реализации **«Программы»**, иным образом представленной Исполнителем.

3.4.4. Своевременно предоставлять паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего участника программы. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме.

3.4.5. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.6. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда.

3.4.7. Возместить возникший в период реализации **«Программы»** вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц.

3.4.8. Освободить объект (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные сотрудниками объекта размещения и не входящие в **«Программу»**.

 ***3.5. Заказчик вправе:***

3.5.1. Получить документы, необходимые участнику программы для участия в **«Программе»** в соответствии с Договором.

3.5.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий настоящего Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, предусмотренных **«Программой»**, несет Исполнитель.

 4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также уполномоченных посольствами (консульствами) организаций, принимающих документацию на оформление виз, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз участнику программы по маршруту следования, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем, либо непосредственно участником **«Программы»** в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченной **«Программы»,** отдельных услуг, за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе участнику **«Программы»** во въездной визе;

- за отказ участнику **«Программы»** в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к участнику **«Программы»** органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Исполнителю документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или участников программы при заключении и исполнении настоящего Договора.

**5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в корпоративный продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

* *изменение сроков совершения путешествия;*
* *непредвиденный рост транспортных тарифов;*
* *невозможность совершения участником программы поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).*

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

 5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, **«Программа»** (ее отдельные услуги) подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

**6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству исполнения **«Программы»** предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае оплаты **«Программы»** банковской картой, Исполнитель вправе запросить у Заявителя претензии реквизиты счетов платежных карт, с которых была совершена оплата **«Программы»**, а также Справку Банка о принадлежности карт Заказчику или справку Банка о реквизитах карты (счет карты, ФИО владельца), эмитированной данным Банком.

 6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. Иные условия Договора**

7.1. Для обмена информацией по настоящему Договору Стороны договорились использовать электронные адреса, контактные телефоны и другие контактные данные, указанные в разделе 9 настоящего Договора или в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору следующими способами: сообщения на данный электронный адрес/мобильный телефон; сообщения в мобильные приложения-мессенджеры (WhatsApp, Telegram); сообщения в социальных сетях (ВКонтакте,) к аккаунту в которых, для идентификации пользователя используется мобильный телефон Заказчика (далее-Социальная сеть).

При информировании Заказчика в рамках настоящего Договора, в том числе посредством направления смс-сообщений на мобильный телефон и использования иных вышеуказанных способов, Исполнитель вправе использовать торговый знак (знак обслуживания) Conserje Service.

Стороны, в случае каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства технической службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Исполнителя.

**8. Заключение настоящего Договора**

8.1. Настоящий договор может быть заключен в простой письменной форме.

8.2. Ограничения ответственности Исполнителя

*- К ответственности Исполнителя не относятся обстоятельства использования Заказчиком недостоверных сведений, необходимых для заключения Договора и его исполнения;*

*- Вопросы неполучения в оплату заключаемого договора денежных средств, если такие вопросы имеют, то или иное отношение к Заказчику и обслуживающему его Банку;*

*- Правоотношения между Заказчиком и участниками программы в интересах, которых Заказчик заключает Договор;*

*- Предпринимательская деятельность Заказчика.*

8.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

**9. Адреса и банковские реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**Генеральный директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п. | **Исполнитель**Автономная Некоммерческая Организация«Центр Поддержки Предпринимательстваи Гражданских Инициатив»649007, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Ленина, 261/2.ИНН 400016414, КПП 40001001Банк: АЛТАЙСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»р/с 40703810118840000019БИК 040173733 к/с 30101810100000000733Директор:Скрипин Н.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Обратная связь+79293282000 (Gsm, WhatsApp, Telegram)+79831762000 (Gsm, WhatsApp, Telegram)+79612332000 (Gsm, WhatsApp, Telegram)E.mail// cpp.altai@gmail.comм.п. |